



AUXILIUM

ФОНД ПОДДЕРЖКИ НУЖДАЮЩИХСЯ ГРАЖДАН

Ваша жизнь без долгов!

ИНН: 9715409944

ОГРН: 1217700569965

Адрес: 127081 г. Москва, ул. Молодцова д. 19, к.2, оф. 18

Электронная почта.: auxilium.msk@gmail.com

Сайт ФОНДА «АКСИЛИУМ»: www.auxilium-msk.ru

Москва

2023

13.02.2023 г.



/ Президент Фонда К.Г. Богданов

МЕМОРАНДУМ

ФОНДА ПОДДЕРЖКИ НУЖДАЮЩИХСЯ ГРАЖДАН «АКСИЛИУМ» (ПОМОЩЬ)

СОДЕРЖАНИЕ МЕМОРАНДУМА:

- ПОСЛАНИЕ СООТЕЧЕСТВЕННИКАМ
- НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА
- ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ ФОНДА: МЕДИАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
 - ✓ Основные механизмы разрешения споров
 - ✓ Статус-кво медиации в России
 - ✓ Место Фонда в секторе медиативной деятельности
- ПУБЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ФОНДА

Информационная справка из открытых (публичных) источников:

- Долги населения перед банками перешагнули порог 25 трлн рублей, при этом задолженность перед банками составляет более 1 трлн рублей.
- Долги граждан перед микрокредитными организациями составляют более 568 млрд рублей, где медианное значение просрочек составляет 43 %, то есть, из 17 млн действующих договоров потребительских займов 7 млн находятся в просрочке, а попросту, они перестали платить.
- К концу первого полугодия 2022 года граждане задолжали управляющим компаниям 315 млрд рублей, а задолженности граждан по прямым договорам с ресурсоснабжающими организациями составляют 452 млрд рублей. В целом сумма долга населения по коммунальным услугам сегодня достигла 767 млрд руб.
- Задолженность по имущественным налогам более 500 млрд рублей.
- 1,2 млн судебных решений о взыскании алиментов на 167 млрд рублей.

ПОСЛАНИЕ СООТЕЧЕСТВЕННИКАМ

В столь сложное время, когда необходима консолидация усилий по нивелированию последствий санкционной политики недружественных государств, Фонд «Аксилиум», взаимодействующий с органами исполнительной власти, считает необходимым отметить существование оформленного запроса общества на решение проблем должников.

В результате экономической тряски значительная часть общества оказалась в глубокой просрочке по своим обязательствам в жизнеобеспечивающих направлениях деятельности. На фоне просроченных обязательств, усугубляющихся отсутствием доступной перспективы, граждане испытывают долговую дистимию, что снижает нотку патриотизма и все больше сталкивает их в «маргинальную» среду.

Учитывая эти обстоятельства, как часть социально-экономической системы, Фонд «Аксилиум» инициировал ряд программ, направленных на помощь и содействие гражданам по выходу из сложной жизненной ситуации. Речь идет о должниках, находящихся в глубокой просрочке без возможности урегулировать вопросы с задолженностью самостоятельно.

Согласно подпункта «д», п.3 Положения подкомиссии по повышению устойчивости финансового сектора и отдельных отраслей экономики Правительственной комиссии по повышению устойчивости российской экономики в условиях санкций, утвержденному постановлением Правительства РФ № 288 от 4 марта 2022 года за подписью Председателя Правительства М.В. Мишустина, к основным задачам подкомиссии относятся разработка мероприятий, в том числе по направлениям:

- обеспечение устойчивости финансовой системы;
- усиление социальной защиты населения;
- организация мониторинга в экономической и социальной сферах.

Следуя в заданном векторе и опираясь на определенные Председателем Правительственной Комиссии Российской Федерации координаты на заседании 11 марта 2022 года, Фонд «Аксилиум» не остается в стороне и принимает активное участие в реализации поставленных задач в рамках своей уставной деятельности.

СПРАВКА О НАПРАВЛЕНИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА «АКСИЛИУМ»

Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум» создавался как инструмент оперативной помощи гражданам, накопившим задолженности в различных сферах жизнедеятельности без возможности урегулировать проблему собственными силами.

Буквально, Фонд занимается комплексным консалтингом должников, которые попали в сложную жизненную ситуацию и исчерпали возможность обслуживать свои обязательства перед держателем долга (кредитором, поставщиком услуг и т.п.).

В зависимости от Программы, форма помощи носит безвозмездную основу или благотворительную форму. Сейчас действуют две Программы помощи:

1. В рамках помощи должникам по коммунальным услугам Фонд оказывает материальную (финансовую) помощь, которая формируется за счет добровольных пожертвований от тех граждан и юр. лиц, которые поддерживают направление деятельности Фонда. Средства аккумулируются в течение расчетного периода (календарный месяц) и распределяются между обратившимися в Фонд гражданами путем перечисления средств поставщику коммунальных услуг, где происходит полное или частичное погашение задолженности во избежание санкций со стороны поставщика коммунальных услуг.
2. Другая программа нацелена на помощь гражданам, накопившим долги по кредитам и займам. Тут Фонд, основываясь на принципах процедуры медиации, выступает в качестве посредника в урегулировании кредитных споров, инициатором которых выступают сами должники, исчерпавшие возможность обслуживать свои договорные обязательства по объективным причинам. Для урегулирования вопросов с задолженностью Фонд предоставляет заинтересованным сторонам автоматизированную web-площадку, где и происходит достижение условий Мирового соглашения. Программа ориентирована на должников, находящихся на досудебной стадии с совокупным долгом до 500 тысяч рублей.

В вышеперечисленных направлениях всегда есть три стороны взаимоотношений – государство, поставщик услуг (благ) и гражданин. В той или иной степени при реализации программ:

- государство достигает социальных целей без применения амнистий и других дорогостоящих процедур, а также, «подчищает» систему досудебного взыскания, разгружает суды и ФССП;
- кредиторы и держатели долгов населения избегают издержек по процедуре досудебного взыскания и уменьшают финансовые риски при потере ранее недоступного сегмента должников для взыскания;
- должник возвращается к нормальному образу жизни на благо своей семьи, общества и Государства.

ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ: МЕДИАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА

Флагманом программ Фонда является Программа помощи должникам с накопленной задолженностью перед микрофинансовыми организациями и находящимся в длительной просрочке.

Инициировав данный вид Программы, Фонд видит свою роль в развитии медиативной деятельности на досудебном этапе. Услуги медиации в рамках Программы «Жизнь без долгов» оказываются заинтересованным сторонам кредитных отношений на безвозмездной основе, что соответствует заявленному статусу социально-ориентированной некоммерческой организации.

Основные механизмы разрешения споров правовой системы

В России сегодня правовая система предполагает два основных механизма в разрешении споров и наиболее часто используемый сегодня это судебный порядок. Однако, досудебный порядок набирает популярность. Основная задача досудебного способа – предупредить, избежать изматывающих и высокочатратных судебных тягот. Он содержит в себе три методики:

- третейский суд;
- претензионный порядок;
- медиация.

Претензионный порядок это особая форма примирительной процедуры, осуществление которой происходит путем предъявления претензии с одной стороны, и, дачи письменного ответа на данный документ – с другой. Однако, данный метод носит, как правило, односторонний уведомительный характер о намерениях. Назвать его полноценным способом примирения нельзя.

Третейский механизм применяется только в спорах гражданско-правового характера, возникающих при осуществлении предпринимательской или другой экономической деятельности.

Так как мы говорим об области конфликтов, возникающих из отношений между физическими лицами (заемщиками) и юридическими лицами (кредиторами), нам интересно разобрать возможности медиации, применяемой на досудебном этапе.

Процедура медиации имеет ряд преимуществ перед остальными способами, так как смягчает конфликт и выводит его в русло рациональности и примирения. Наряду с ее бесконфликтной природой, медиация имеет ряд выгодных для заинтересованных сторон преимуществ:

- Если суд ищет тех, кто виноват, и определяет степень их вины, то медиация ищет компромисс, а это уже совсем другое начало;
- Судебные споры – это всегда противостояние, где преобладает ресурс для доказательств, а медиация обращается к разуму;
- В судебном разбирательстве безоговорочно и неотвратимо принимает решение судья и нет возможности на это повлиять;

- При медиации требования к доказательствам менее формализованы и стороны свободны от соблюдения жестких процессуальных требований;
- Итоги медиации, в отличие от решения суда, не имеют принудительного рычага к выполнению достигнутых условий;
- Как процедура, медиация позволяет исключить репутационные риски, так как в ней не применяется принцип гласности, который неизбежен для судебной процедуры в гражданском или арбитражном процессе;
- Стоимость процедуры значительно ниже и не сравнима с расходами на судебные споры, кроме того, медиация может совершаться на безвозмездной основе, так как не подразумевает обязательных сборов и пошлин.

Можно утверждать, что медиация менее обременительная методика по сравнению с подачей иска. Кроме того, третье лицо в конфликте всегда смягчает градус напряжения.

Статус-кво медиации в России

Беря во внимание правовые и экономические особенности, а также культурное наследие и используемые населением социальные нормы, нужно сказать, что своя модель медиации в России еще не сформировалась. Из-за отсутствия в законе четко описанной процедуры, медиация сегодня не вызывает доверия и, в связи с этим, ее популярность на практике оставляет желать лучшего.

Возвращаясь к культурным и социальным особенностям жизнеустройства нашей страны, неумение избегать конфликтов, а зачастую и их поиск, уникальная черта нации в общем понимании этого слова. При отсутствии культуры обращения к примирению такого рода, граждане прибегают почти всегда к состязательной процедуре, обращаясь в привычный всем суд, где можно возложить ответственность за любое решение на суд. Избегание ответственности за принятые решения это тоже наша уникальная особенность.

Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который регулирует процедуру, сегодня лежит в «пыльном шкафу» и требует преобразований. Так, например, законодатель сегодня не предъявляет необходимых профессиональных требований к тем, кто предоставляет услугу и достаточно согласия сторон при выборе медиатора. Результатом этого является низкое качество посредников в урегулировании споров.

Сегодня просто необходимо совершенствовать правовую базу, также необходимо проработать подготовку медиаторов по новым принципам. В целом, для популяризации медиации, необходимо определить истинные достоинства медиации и постепенно вводить культуру потребления данной услуги, которая, как говорилось выше, может оказываться и на безвозмездной основе.

Антикоррупционный принцип, заложенный в медиацию, заставил законодателей сегодня снова обратить внимание на альтернативный способ урегулирования споров и в настоящее время активно обсуждается принятие нового закона о медиации.

Кто может быть медиатором

По закону медиатором может быть любой дееспособный гражданин, кроме тех, кто находится на государственной или муниципальной службе. Медиаторство может осуществляться как на непрофессиональной основе, так и быть профессией.

Непрофессиональным медиатором можно быть с 18 лет. Профессиональным — только с 25 лет при наличии высшего образования и дополнительного профессионального образования в области вопросов применения медиации. В данный момент профессиональных медиаторов мало, поэтому спорящим сторонам зачастую трудно найти фигуру, достаточно авторитетную для обеих.

Противоречие двух законов

Исходные:

1. Согласно 127-ФЗ гражданин (должник), который понял, что не может оплатить долг свыше 500 000 рублей, **ОБЯЗАН** обратиться в суд и объявить себя банкротом. Если этого не сделать, то получите штраф от 1000 до 3000 рублей (КоАП РФ ст. 14.13, пункт 5). Закон также предписывает, что у человека есть 30 дней с того момента, как он понял, что не может платить по долгам, чтобы начать процедуру банкротства (последнее совсем смешно, но вопрос не в этом).
2. 193-ФЗ дает **ПРАВО** гражданину (должнику) примириться с кредитором на доступных условиях для самого должника и приемлемых условиях для кредитора. В этом случае должник может воспользоваться посредником (медиатором) для урегулирования спора, основанием для которого может служить инициатива самого должника, основанная на базовом споре, когда заемщик посчитал, что обстоятельства, из которых стороны исходили при заключении договора, по мнению заемщика, изменились настолько существенно, что это является основанием для изменения кредитного договора в части условий возврата кредита. То есть, заемщик хочет изменить условия возврата заемных средств.

Как видно из трактовки, возникает противоречие, где один Закон обязывает должника "сдаться" в суд и объявить себя банкротом, а другой дает право воспользоваться альтернативной процедурой, в случае, когда основания для этого найдены должником.

Понятно, что как любой нормальный человек, заемщик взвешивает последствия процедуры банкротства, которая предполагает не только длительное поражение в правах после признания банкротом, но и возникают риски потерь имущества. Кроме того, для судебного банкротства предполагаются расходы на организацию процедуры. Совокупный "ущерб" заставляет задуматься и поискать другие способы выйти из ситуации, и человек находит вариант - попробовать примириться (договориться) с кредитором (через посредника/медиатора) на приемлемых для обеих сторон условиях и если предложение устроит кредитора, то вопрос решен.

Следовательно, человек понимает, что примирение – приемлемый вариант, но как же быть с ОБЯЗАННОСТЬЮ "сдаться" в суд? Если ОБЯЗАННОСТЬ приоритетна перед ПРАВОМ гражданина, что скажет Конституция?

Место Фонда в секторе медиативной деятельности

Вход Фонда на досудебный этап медиативного рынка – это закономерная реакция на запрос общества. Рост долгов населения перед кредитными организациями выступает катализатором роста объема задолженности и это провоцирует людей к поиску альтернативных путей в урегулировании своих долговых проблем.

ФОНД ПОДДЕРЖКИ НУЖДАЮЩИХСЯ ГРАЖДАН «АКСИЛИУМ» (ПОМОЩЬ)

ПРОГРАММА ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



В методологии Фонда, заложенной в Программу «Жизнь без долгов» применяется дистанционный и бесконтактный метод, что исключает конфликт и переносит поиск компромисса в некую формальную плоскость, где условия «сделки» заранее понятны сторонам кредитных отношений. Благодаря формализации процедуры сервис Фонда носит массовый характер.

Должники прекрасно понимают, что функцию посредника при урегулировании вопроса с задолженностью коллекторы или взыскатели выполнять не могут по причине их коммерческого интереса, следовательно, некоммерческая организация находится на стороне должников и есть идеальный механизм урегулирования вопроса с задолженностью.

Именно в своей организационно-правовой форме и услугах на безвозмездной основе Фонд становится «магнитом» для граждан с накопленными долгами, так как любые предложения от коммерческих структур по урегулированию вопросов с задолженностью носят сугубо коммерческое начало. Также, практика показывает, что рядовому гражданину понятно и бесперспективность урегулирования вопроса с задолженностью с коллектором или отделом взыскания кредитной организации все по той же причине – коммерческий интерес.

WEB-медиация от Фонда «Аксилуум»

Текущий запрос граждан на экономию времени и денег сегодня касается и сферы медиации, где, в идеале, нужно исключить «пороки» применяемой сегодня формы онлайн-медиации с использованием дистанционных сервисов для видео-конференций.

Данные пороки можно определить как: повышенная конфликтная среда при визуальном или аудиальном контакте. Этот катализатор напряжения (общение «живых» людей) необходимо исключить там, где это возможно. Например, оценивая процедуру примирения, основанную на принципах медиации в сфере задолженностей по кредитам и займам, рабочая группа пришла к выводу, что именно в этой сфере убрать «живое» и перевести процедуру на уровень «click» возможно. В долгах деталей мало – если брал, то нужно отдавать! Вопрос лишь в том, сколько можно отдать, и устроит ли это кредитора!?

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ

1	По территории проведения	Национальная (Российская Федерация)
2	По срокам реализации	Бессрочная (без ограничений по времени действия)
3	По способу оказания помощи	Дистанционная (через интернет-сайт Фонда «АКСИЛИУМ»)
4	По виду оказания помощи	Комплексный консалтинг (нематериальная)
5	По форме оказания помощи	Безвозмездная
6	Принцип организации помощи	Медиация (примирение с участием посредника)

Досудебная процедура урегулирования вопроса с задолженностью основана на принципах процедуры медиации с участием посредника – Фонда «Аксилуум».

Переговоры между сторонами кредитных отношений проходят на интернет-площадке Фонда и при его содействии.

Цель процедуры – поиск и реализация решения, удовлетворяющего обе заинтересованные стороны.



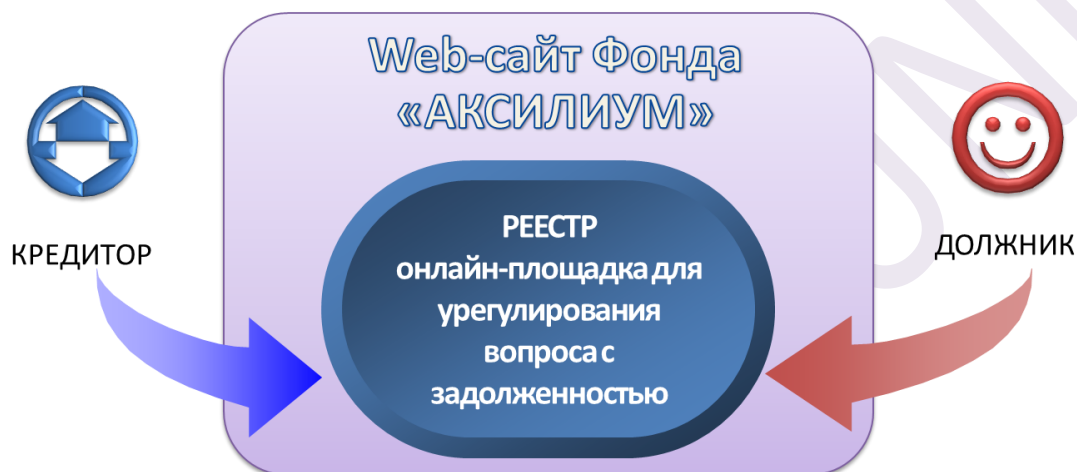
«Жизнь без барьеров» «Банки и МФО»

Бесконтактное и бесконфликтное урегулирование вопрос с задолженностью стало возможным в WEB-версии сервиса, так как в вопросе поиска компромисса необходимо согласовать только Цену Мирowego соглашения. То есть, в сфере разрешения вопросов, связанных с нарушением кредитного договора, ситуация достаточно понятна: *есть первоначальная сумма и текущие требования, как результат просрочки.*

Таким образом, должник, который находится в трудной жизненной ситуации, делает предложение кредитору в виде Цены Мирowego соглашения, а кредитор, опираясь на экономическую целесообразность сделки, перспективу взыскания и объективное положение дел у должника, принимает или не принимает предложение должника. То есть, площадка служит инструментом коммуникаций по поиску условий Мирowego соглашения без непосредственного визуального или аудиального контакта субъектов кредитных отношений.

Версия медиативного сервиса, предложенная Фондом «Аксилиум» заинтересованным сторонам, сводит процедуру к формальности, что и позволяет избежать конфликта и ускорить процесс урегулирования вопроса с задолженностью без каких-либо затрат со стороны участвующих сторон. Кроме того, процедура урегулирования происходит в комфортных условиях для держателя долга и должника: у каждого есть личный кабинет, куда автоматически подтягивается вся необходимая информация для поиска компромисса и удовлетворяющего всех решения.

КОНЦЕПЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ



После регистрации на сайте участники кредитных отношений получают личные кабинеты, через которые идет коммуникация в целях урегулирования вопроса с задолженностью. Условия примирения сторон достигаются в рамках Мирового соглашения, где сторона должника предлагает условия примирения - Цену Мирового соглашения. Когда условия примирения сторонами достигнуты, должник производит уплату Цены Мирового соглашения

«Жизнь без долгов» «Банки и МФО»

В сравнении с очной процедурой или процедурой медиацией в режиме онлайн с присутствием сторон, бесконтактный WEB-сервис Фонда «Аксилиум» это:

- Безвозмездная услуга (web-платформа) для сторон примирения;
- Экономия времени при формализации процессов;
- Отсутствие географических границ и расстояний;
- Исключение любых расходов по организации процедуры;
- Исключение каких-либо эмоций, влияющих на результат;
- Стороны принимают решение в свободном режиме;
- Не нужно устанавливать порядок обмена документацией;
- Не нужно преодолевать барьеры коммуникаций между незнакомыми людьми;
- Условия, обеспечивающие конфиденциальность процедуры созданы;
- Решать организационные вопросы и согласовывать встречи не нужно;
- Не нужно собирать всех в одном месте, как в случае с офлайн формой;
- Не нужно готовиться технически и психологически.

И самое главное, практика показывает, что по инициативе должника, попавшего в трудную жизненную ситуацию, никто из кредиторов не пойдет на индивидуальный подход и примирение на условиях заемщика, так как коммерческая организация не будет создавать прецеденты и, попросту, превращаться в «бюро добрых услуг», подрывая свою экономическую деятельность. В этом вопросе они весьма негостеприимны и все идет по устоявшейся процедуре, в которой места проблемам должника нет: *отдел взыскания кредитной организации, профессиональное коллекторское агентство, судебный приказ, судебное разбирательство, взыскание через ФССП.*

Уникальная ситуация, которую создает сервис, заключается в том, что итоги использования площадки для всех субъектов имеют свои положительные стороны, а именно:

- Кредиторы получают возврат долгов на досудебном этапе и сокращают издержки по процедуре взыскания. Кроме того, сокращают объем обязательных резервов в ЦБ РФ;
- Граждане, оказавшиеся в качестве должников, снимают с себя финансовые обременения и возвращаются к нормальному образу жизни без обращения к процедуре банкротства;
- Государство использует альтернативный инструмент регулирования социального поведения взамен дорогостоящим процедурам типа амнистий, а также, снимает нагрузку с судов и системы взыскания.

ПУБЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ФОНДА

Информационная политика Фонда полностью и всецело направлена на популяризацию деятельности Фонда по вопросам оказания помощи гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. В связи с этим основными разделами информационной политики служат:

1. Популяризация услуг на безвозмездной основе;
2. Публикация итогов проведенной работы и адресной помощи.

При публикации итогов, Фонд указывает не только благополучателей безвозмездной помощи, но и размещает информацию на своем сайте о том, с какой организацией были достигнуты цели в рамках обращения гражданина. Таким образом, Фонд публикует информацию об организации, которая приняла участие в Программе «Жизнь без долгов» и, тем самым, оказала содействие в вопросах государственной важности.