

Утверждено Советом Фонда «АКСИЛИУМ»

Протокол № 001/01.24/СФ от 10 января 2024 года

Президент Фонда



К.Г. Богданов

Москва

2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о Программе «Жизнь без долгов (кредитные споры)»

Любой гражданин, попавший в трудную жизненную ситуацию и являющийся должником кредитной организации с действующим договором потребительского займа/кредита, находящийся в длительной просрочке на стадии досудебного взыскания, может принять участие в Программе «Жизнь без долгов» и воспользоваться интернет-площадкой Фонда с целью бесконфликтного и оперативного урегулирования вопроса с накопившейся задолженностью.

Программа построена на принципах процедуры медиации. Инициатором кредитного спора выступает заемщик, который, опираясь на базовый кредитный спор, посчитал, что обстоятельства, из которых стороны исходили при заключении договора, по мнению заемщика, изменились настолько существенно, что это является основанием для изменения кредитного договора в части условий возврата кредита. Целью процедуры является Мировое (медиативное) соглашение, условия которого достигаются и исполняются сторонами кредитного спора на web-площадке AUXILIUM.

Воспользоваться web-сайтом Фонда можно на безвозмездной основе.

Программа инициирована НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» и реализуется при участии ООО РНКО «Единая Касса» (лицензия № 3512-К от 07.11.2016)

В настоящей Программе используются следующие понятия:

- **Программа** помощи должникам кредитных организаций «Жизнь без долгов (кредитные споры)» (далее – Программа) – комплекс мероприятий, утвержденных Советом НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум» (далее – Фонд) и направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям Фонда.
- **Участники Программы** – физические и юридические лица Российской Федерации (субъекты кредитных отношений – Кредитор и Заемщик), зарегистрированные на сайте Программы «Жизнь без долгов (кредитные споры)» по адресу <https://auxilium-msk.ru/> и использующие web-сайт для урегулирования вопроса с задолженностью в целях ее погашения на условиях Мирового (медиативного) соглашения.

Физическое лицо - заемщик (далее – Должник) с действующим договором потребительского займа, у которого образовалась задолженность перед кредитором ввиду нарушения заемщиком условий кредитного договора. Находясь в длительной просрочке по платежам, ввиду сложной жизненной ситуации, заемщик инициирует базовый кредитный спор и предлагает кредитору условия примирения, которые ложатся в основу Мирового соглашения в виде Цены Мирового соглашения.

Юридическое лицо – сторона кредитного договора (далее - Кредитор) или иное юридическое лицо (держатель долга), добровольно участвующая в урегулировании вопроса с задолженностью на основании предложения Должника, сформулированного в виде Цены Мирового соглашения, и принимающая или не принимающая условия Мирового соглашения.

- **Благополучатель** – участник Программы, который воспользовался электронной площадкой Фонда «Аксилиум», расположенной по адресу: <https://auxilium-msk.ru/>, и, посредством предложенных инструментов коммуникаций разрешил возникший базовый кредитный спор на досудебной стадии.
- **Кредитный спор** — спор, возникающий между Заемщиком и Кредитором по исполнению кредитного договора (займа) в рамках банковской, финансовой, коллекторской и иной предпринимательской деятельности. Спор с кредитной организацией может возникнуть по инициативе Заемщика, когда Заемщик посчитал, что обстоятельства, из которых стороны исходили при заключении договора, по мнению Заемщика, изменились настолько существенно, что это является основанием для изменения кредитного договора в части условий возврата кредита. То есть, заемщик хочет изменить условия возврата заемных средств, что является базовым кредитным спором.
- **Мировое соглашение** (мировая сделка) — это двусторонняя сделка, стороны которой (или их представители) завершают гражданский спор. При заключении мирового соглашения сторонами их прежние права и обязанности в том или ином объеме, в зависимости от воли сторон, ликвидируются, а в силу вступают условия, на которых заключено мировое соглашение (далее - МС).
- **Безвозмездная помощь (содействие)** – работы и услуги, выполняемые специалистами Фонда для Участников Программы в качестве содействия, которое заключается в создании условий для примирения сторон кредитных отношений, разрешающих базовый кредитный спор посредством интернет-площадки Фонда.

- **Задолженность** – просроченные обязательства (по договору потребительского займа или кредита) заемщиком перед кредитной организацией (далее – Кредитор). Задолженность наступает в случае нарушения договора потребительского займа/кредита стороной заемщика и может состоять из «тела» долга, процентов за просроченный период, неустойки, пени и других санкций, отраженных в договоре или претензии кредитора.
- **Просрочка** — это невыплата ежемесячного платежа или невыплата кредита заемщиком в установленные кредитным договором и графиком сроки. Платеж считается просроченным, если заемщик не оплачивает кредит в сроки, которые установлены в договоре.

В зависимости от условий договора потребительского займа/кредита, период просрочки может рассчитываться от установленной даты возврата заемных средств, если договор не предусматривал платежей по графику и/или заемщик не совершал платежей в счет погашения существующей задолженности.

- **Реестр** Фонда «АКСИЛИУМ» – электронная база долговых обязательств физических лиц, служащая целям реализации настоящей Программы и расположенная по адресу <https://auxilium-msk.ru/>. Реестр долговых обязательств физических лиц содержит публичную и закрытую части и служит целям урегулирования вопросов с задолженностями обратившихся в Фонд граждан.

Закрытый раздел содержит конфиденциальную информацию и доступен только юридическим лицам – профессиональным участникам рынка кредитования и взыскания.

Публичная часть Реестра содержит только ознакомительную информацию с целью популяризации медиативного сервиса в рамках маркетинговых задач и доступна для просмотра всем гостям сайта.

- **Кредитор** – участник Программы, кредитная организация или профессиональное коллекторское агентство, сторона в кредитных отношениях, взыскивающая предоставленные ранее средства (кредитные ресурсы) на условиях возвратности, срочности и платности физическому лицу.
- **Держатель долгов** – сторона кредитных отношений, которой были переданы Права требования в рамках договора Цессии и взыскивающая предоставленные ранее средства (кредитные ресурсы) на условиях возвратности, срочности и платности физическому лицу.
- **Должник (дебитор)** – Заемщик кредитной организации (физическое лицо), допустивший нарушения условий кредитного договора и ставший участником Программы «Жизнь без долгов», которому необходимо исполнить определенные обязательства перед кредитной организацией, предоставившей ему денежный заем.

В рамках Программы «Жизнь без долгов», Должник – это лицо, которое из-за стечения обстоятельств должно выполнить определенное действие, направленное в пользу кредитора. К таким действиям можно отнести уплату денежных средств в рамках Мирового соглашения, условия которого были достигнуты на web-сайте Фонда.

- **Плохие (проблемные) долги** кредитных организаций – кредиты или займы, выданные кредитной организацией физическим лицам, возврат которых сильно задерживается или вообще маловероятен.
- **Оператор по обработке электронных платежей** – расчетная небанковская кредитная организация (ООО РНКО «Единая касса»), обеспечивающая на web-платформе AUXILIUM уплату Цены Мирового соглашения стороной Участника Программы (физ. лица) в пользу Участника Программы (юр. лица) посредством временного электронного платежного средства (ЭПС) – электронный кошелек физ. лица.
- **Личный электронный кошелек физ. лица** - компьютерная программа, позволяющая хранить электронные деньги, а также производить с их помощью безналичные расчеты в сети Интернет. Личный кошелек, в рамках Программы, предоставляется и обслуживается ООО РНКО «Единая касса». Комиссия за обработку платежей при совершении операций по уплате Цены Мирового соглашения устанавливается и взимается ООО РНКО «Единая касса».
- **Справка об отсутствии задолженности** - официальный документ, который выпускает Кредитор или держатель долга, что подтверждает отсутствие задолженности по займу. Справка должна содержать исходящий номер и дату ее формирования, печать кредитной организации, подпись сотрудника организации, уполномоченного подписывать такие документы, а также сумму кредита и дату его погашения.
- **Оператор по обработке входящих заявок** – сотрудник Фонда, принимающий входящие заявки от инициатора кредитного спора (физ. лица) и взаимодействующий со сторонами кредитного спора по вопросам использования web-площадки.
- **Пожертвования** (в контексте настоящих Правил) – добровольные пожертвования от юридических и физических лиц. Пожертвования совершаются через установленную на сайте Фонда систему быстрых платежей (СБП) и интернет-эквайринг. Пожертвования осуществляются жертвователями на уставную деятельность Фонда и направлены на обеспечение деятельности Фонда с целью реализации настоящей Программы.
- **Жертвователи** – физические и юридические лица Российской Федерации, осуществляющие добровольные пожертвования на поддержку Уставной деятельности Фонда в целях поддержания деятельности Фонда и исполнения настоящей Программы.
- **Интернет эквайринг** — решение для сайта и мобильных приложений для внесения добровольных пожертвований онлайн через платёжный шлюз банка с вводом данных банковской карты или с помощью технологии мобильной оплаты;

Положение определяет Правила Программы «Жизнь без долгов»:

- ✓ Цели и Задачи Программы;
- ✓ Ожидаемые результаты Программы;
- ✓ Комплекс мероприятий для реализации Программы;
- ✓ Форма помощи и основания для ее оказания физическим лицам;
- ✓ Регистрация физического лица на сайте Фонда;
- ✓ Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки);
- ✓ Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы;
- ✓ Заключение Мирового соглашения, уплата Цены Мирового соглашения и исполнение условий Мирового соглашения;
- ✓ Обеспечение реализации Программы и ее финансирование;

- ✓ Контроль за реализацией Программы;
- ✓ Ограничения Программы;
- ✓ Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу;
- ✓ Особенности Программы.

1. Общие положения

- 1.1. Программа «Жизнь без долгов (кредитные споры)» (далее - «Программа») Фонда поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» (далее – Фонд) разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ, Федеральным законом "О некоммерческих организациях" N 7-ФЗ и Уставом Фонда «АКСИЛИУМ».
- 1.2. Действие Программы направлено на финансирование комплекса мероприятий и обеспечение условий по урегулированию вопросов с задолженностями между обратившимися в Фонд гражданами и зарегистрированными в Программе кредитными организациями, представителями кредитных организаций или профессиональными коллекторскими агентствами (ПКО).
- 1.3. Условия для урегулирования вопроса с задолженностью между заинтересованными субъектами кредитных отношений/споров создаются на предоставленной Фондом электронной платформе AUXILIUM по адресу: <https://auxilium-msk.ru>
- 1.4. Web-платформа Участникам Программы предоставляется на безвозмездной основе.
- 1.5. Начало подготовки к реализации мероприятий Программы 01.06.2022
- 1.6. Классификация Программы:

Таблица 1. Классификация Программы

СТАТЬЯ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
По территории проведения	Национальная (Российская Федерация);
По срокам реализации	Бессрочная (без ограничений по времени действия)
По способу оказания помощи	Дистанционная (через web-сайт Фонда «Аксилиум»)
По виду оказания помощи	Нематериальная
По форме оказания помощи	Безвозмездная для всех заинтересованных сторон
Принцип организации помощи	Предоставление web-платформы для примирения

2. Цели Программы «Жизнь без долгов (кредитные споры)»

- 2.1. Цели Программы – оказание помощи гражданам (благополучатели), попавшим в тяжелую жизненную ситуацию и имеющим длительные просрочки по действующим договорам потребительских займов/кредитов, с одной стороны, и оказание помощи юридическим лицам – кредиторам в получении хотя бы какого-то, отличного от нуля, исполнения от должника, с другой стороны.
- 2.2. Реализация целей Программы происходит путем создания условий для достижения условий Мирового соглашения между участниками Программы – кредитором и должником посредством web-платформы AUXILIUM.
- 2.3. Достижение условий Мирового соглашения и их исполнение происходит на интернет-площадке Фонда, которая предоставляет сторонам инструменты коммуникаций и ЭПС для исполнения условий МС.
- 2.4. Целевая аудитория Программы – должники кредитных организаций с действующими договорами потребительского кредитования/займа, имеющие

просроченные обязательства не менее 90 (может варьироваться в зависимости от условий кредитора) календарных дней от даты последнего платежа и инициировавшие базовый кредитный спор.

3. Задачи Программы «Жизнь без долгов (Кредитные споры)»

3.1. Для достижения целей Программы Фонд ставит перед собой следующие задачи:

- привлечение к участию в реализации Программы благотворителей в лице предприятий, учреждений, акционерных обществ, коммерческих структур, общественных объединений, отдельных граждан РФ (далее – Жертвователи), чьи добровольные пожертвования обеспечивают работоспособность Фонда;
- сбор и аккумулирование добровольных пожертвований, и направление их для достижения целей данной Программы;
- обеспечение взаимодействия Фонда с коммерческими организациями с целью создания и технического сопровождения электронной площадки, проведения информационных кампаний и мероприятий по популяризации медиативного сервиса, направленных на реализацию целей Программы;
- обеспечение взаимодействия с другими Некоммерческими организациями с целью совместного достижения задач данной Программы;
- проведение информационных кампаний и мероприятий, направленных на привлечение Участников Программы и Жертвователей с применением наружных носителей, размещения информации в сети интернет, массовых мероприятий (концертов и праздников), печатной и сувенирной продукции (как во время проведения собственных мероприятий Фонда, так и на иных мероприятиях).
- развитие интернет-ресурса Фонда с доменным именем <https://auxilium-msk.ru/>, а также групп в социальных сетях с целью популяризации медиации и сервиса на web-платформе AUXILIUM, привлечения внимания государственных институтов к проблемам целевой группы Программы, а также информирования Благополучателей о деятельности Фонда;
- обеспечение коммерческой деятельности фонда, прибыль от которой должна быть направлена на реализацию Программы;
- распространение в СМИ отчетов о ходе реализации Программы с целью обеспечения открытости, публичности и прозрачности деятельности Фонда.

4. Ожидаемые результаты Программы «Жизнь без долгов (Кредитные споры)»

4.1. Согласно [открытым источникам](#), сегодня общая сумма кредитов россиян на конец 2023 года достигла 30,8 трлн рублей. При этом, задолженность граждан перед микрокредитными организациями (МФО) составила порядка 350 млрд рублей, а количество заемщиков выросло до 20 млн человек. Просрочки населения выросли до 46%.

4.2. В целях настоящей Программы планируется оказать содействие в урегулировании вопросов с задолженностью заемщикам микро-кредитных организаций (без займов ИП и юр. лицам) в объеме 1,4 млрд рублей для 16 тысяч граждан, имеющих на руках более 60 тысяч действующих договоров PDL, IL и находящихся в «глубокой» просрочке (более 90 дней) без возможности выполнять свои обязательства по ранее заключенным договорам потребительских займов в силу трудной жизненной ситуации.

5. Комплекс мероприятий для реализации Программы

5.1. Программа «Жизнь без долгов (Кредитные споры)» включает в себя комплекс мероприятий, направленных на ее реализацию и достижение целей настоящей Программы, а именно:

5.1.1. Развитие интернет-ресурса <https://auxilium-msk.ru/>, а также, его техническое сопровождение специализированными компаниями и поддержание в работоспособном состоянии сайта, для чего необходимы:

- организация подрядчика для обеспечения работы web-сайта;
- хостинг/аренда сервера;
- техническая поддержка и развитие WEB-сайта и наполнение его контентом;
- разработка, развитие мобильной версии сайта;
- дистанционный прием и обработка заявок (предмодерация и модерация) от инициаторов кредитного спора (должников);
- организация дистанционного взаимодействия сторон кредитного спора в целях поиска компромисса в рамках Мирового соглашения;
- обеспечение условий для организации уплаты Цены Мирового соглашения;
- размещение информации о результатах Программы на интернет-ресурсе Фонда, социальных сетях и других СМИ.

5.1.2. Разработка и реализация информационной кампании с целью привлечения потенциальных Участников Программы, а также, популяризация деятельности Фонда, его электронных сервисов и медиации в целом, в том числе, с привлечением третьих лиц:

- разработка и размещение в сети интернет текстово-графических информационных баннеров;
- разработка и производство полиграфической продукции (евробуклеты, флаеры, брошюры, плакаты, наклейки, стенды и т.п.);
- печать публикаций и статей в печатных изданиях СМИ о деятельности Фонда;
- разработка и производство видео и аудио роликов и их трансляция, включая интервью с руководством Фонда на радио и телевидении;
- рассылка электронных писем и СМС уведомлений;
- производство и размещение информации на наружных носителях;
- участие в выставках, конференциях, семинарах;
- привлечение третьих лиц, как на безвозмездной основе, так и за вознаграждение для популяризации деятельности Фонда и организации сбора добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда;
- организация массовых мероприятий, благотворительных концертов, праздников, ярмарок, выставок средства от которых направляются на цели, установленные данной Программой.

5.1.3. Организация процесса по работе с заявками от должников:

- все заявки на урегулирование вопроса с задолженностью поступают в административный кабинет оператора по обработке заявок;
- после первичной обработки заявки формируется анкета должника, которая содержит установочную информацию для идентификации долга в целях синхронизации должника с кредитором на web-платформе;

- когда долг идентифицирован и принадлежность долга определена, формируется проект Мирового соглашения – предложение должника кредитору в виде Цены МС;
- анкета должника и проект МС по принадлежности попадает в личный кабинет кредитора, который зарегистрировался на сайте и прошел проверку в системе на соответствие своему статусу держателя долга;
- рассматривая предложение должника, кредитор имеет возможность отклонить предложение, принять его или сделать встречное предложение должнику;
- когда условия согласованы заинтересованными сторонами, условия Мирового соглашения считаются достигнутыми и начинается процедура исполнения условий Мирового соглашения сторонами, а именно: должник производит уплату Цены МС посредством временного электронного платежного средства (ЭЦП), а кредитор, приняв на свой расчетный счет Цену МС, выпускает Справку отсутствия задолженности и делает соответствующую отметку в БКИ;
- в случае положительного исхода, Участник Программы может предоставить в Фонд личную фотографию и благодарственный отзыв в текстовом или видео формате. Фонд публикует в сети интернет предоставленную информацию для популяризации деятельности Фонда с разрешения Участника;
- по желанию Участников, в случае положительного исхода процедуры примирения, они могут сделать добровольное пожертвование на уставную деятельность Фонда предложенными способами на сайте Фонда.

5.2. Любое взаимодействие заинтересованных субъектов, в рамках реализации Программы, происходит на сайте Программы <https://auxilium-msk.ru/>. С целью уточнения информации, поступившей от Участников Программы, допускаются контакты оператора по обработке входящих заявок с Участниками посредством телефонных звонков.

5.3. Участником Программы – юридическим лицом (Кредитором), принимаются все условия, изложенные в п.9 настоящего Положения.

5.4. Участником Программы – физическим лицом (Должником) принимаются все условия, изложенные в п.п. 6-8 настоящего Положения.

6. Форма помощи и основания для ее оказания физическим лицам (Должникам)

6.1. Помощь должнику (физическому лицу) заключается в предоставлении Должнику web-сайта для взаимодействия с Кредитором в целях достижения условий Мирового соглашения, которое состоит из:

- а) Приема заявки в электронной форме;
- б) Обработки и проверки поступившей от него информации;
- в) Формирования и размещения анкеты с проектом МС Должника в личный кабинет Кредитора;
- г) Контроля по достижению условий Мирового соглашения;
- д) Контроля за исполнением условий Мирового соглашения.

6.2. Основаниями для принятия решения об оказании помощи обратившимся должникам являются информация, содержащаяся в электронном заявлении, которое подает Участник Программы из личного кабинета. Решение о размещении заявки принимается сотрудником Фонда при наличии следующих условий:

- наличие просрочки;
- кредитор (держатель долга) выставил претензию;

- долг передан/продан коллекторам;
- вы получили судебный приказ;
- на руках судебное решение о взыскании;
- кредитор зарегистрирован на территории РФ.

6.3. Заявление подается из личного кабинета пользователя, который формируется после регистрации гостя на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.

7. Регистрация физического лица на сайте Фонда

7.1. Регистрация гостя в качестве пользователя сайта происходит на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.

7.2. При регистрации на сайте в качестве пользователя сайта гость принимает условия документа «[Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксилиум \(Помощь\)" в отношении обработки персональных данных пользователей](#)» и заполняет следующие поля:

- Ф.И.О.;
- Контактные данные (e-mail);
- Логин и пароль, которые будут использоваться при последующим входе в личный кабинет на сайте.

7.3. После регистрации пользователю сайта автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет будет поступать и храниться информация по взаимодействию в рамках урегулирования вопросов с задолженностью.

7.4. Из личного кабинета есть возможность подать заявление на урегулирование вопроса с задолженностью, которое будет обработано сотрудниками Фонда и размещено в личном кабинете Кредитора по принадлежности.

8. Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки)

8.1. Когда пользователь имеет личный кабинет, из него он может подать заявление (далее - заявка) на урегулирование вопроса с задолженностью. При подаче заявки, пользователь приобретает статус Участника Программы. Поданная заявка на получение помощи является регистрацией в Программе «Жизнь без долгов (кредитные споры)».

8.2. При подаче заявки Участник Программы принимает условия документа «[Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксилиум \(Помощь\)" в отношении обработки персональных данных участников программы «Жизнь без долгов»](#)», предоставляет персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- адрес места жительства;
- ИНН;
- паспортные данные;
- номер телефона;
- платёжные реквизиты;
- личную фотографию.

и заполняет следующие поля:

- наименование организации кредитора;
- ИНН организации кредитора;
- указывает номер потребительского кредита или займа;
- указывает дату заключения договора потребительского займа или кредита;
- сумма, которую брал в виде займа изначально;
- сумма всех платежей, совершенных за время пользования кредитом/займом;
- сумма, которую требует кредитор к возврату на дату подачи заявления;
- дата последнего платежа по данному договору;
- прикладывает копию договора;
- прикладывает Требования кредитора в виде заверенной справки;
- Проставляет Цену Мирового соглашения в виде предложения кредитору.

9. Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы

9.1. Регистрация юридического лица осуществляется на странице <https://auxilium-msk.ru/employer/register/>, где гостю сайта предложено заполнить необходимые поля:

- Наименование организации
- ИНН организации;
- ОГРН;
- КПП;
- Юридический адрес;
- Почтовый адрес;
- р/с;
- БИК;
- Ф.И.О. представителя организации;
- Должность представителя организации;
- Контакты представителя организации;
- Логин и пароль, которые будут использованы для входа.

9.2. При завершении регистрации, представитель организации знакомится с пользовательским документом и принимает его: «[Правила работы реестра долговых обязательств физических лиц](#)».

9.3. После регистрации юридическое лицо приобретает статус Участника Программы «Жизнь без долгов (кредитные споры)» и ему автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет поступает вся необходимая информация и присутствуют инструменты коммуникации с Должником для урегулирования вопроса с задолженностью.

10. Заключение Мирового соглашения, уплата Цены Мирового соглашения и исполнение условий Мирового соглашения

10.1. Для урегулирования вопроса с задолженностью, между заинтересованным сторонами (Кредитором и Должником), должно быть заключено Мировое соглашение, условия которого достигаются на площадке Фонда.

10.2. Для того чтобы Мировое соглашение состоялось, первоначально, из своего личного кабинета, должник подает заявку и заполняет необходимые поля (в т.ч. Цену МС), информация из которых ложится в основу предложения должника – проекта МС.

10.3. После того, как все поля заполнены, должник отправляет ее через действие кнопки «Отправить заявку» на проверку сотруднику Фонда. Когда информация в

- заявке прошла модерацию, оператор по обработке заявок регистрирует анкету должника в системе и формируется первичное предложение кредитору в виде проекта МС.
- 10.4. Когда проект МС сформирован и в нем указана Цена МС, которую Должник предлагает Кредитору, проект МС попадает в личный кабинет кредитора, которому принадлежит данный долг согласно установочным данным в анкете должника;
 - 10.5. Кредитор, исходя из экономической целесообразности, соглашается или не соглашается с Ценой Мирового соглашения.
 - 10.5.1. Когда Кредитор не соглашается с Ценой МС, он может предложить свои условия, сообщив об этом должнику предложенными инструментами коммуникаций;
 - 10.5.2. Когда Кредитор хочет отказаться от сделки, путем, он информирует об это Должника предложенным способом коммуникаций;
 - 10.5.3. Кредитор может отклонить предложение Должника и архивировать его.
 - 10.6. Когда Цена Мирового соглашения кредитора устроила, в личном кабинете он отбирает данную анкету должника и путем нажатия кнопки «Принять предложение» отправляет уведомление о своем согласии на текущие условия Мирового соглашения. С этого момента Мировое соглашение считается подписанным сторонами.
 - 10.7. После получения согласия от Кредитора, Фонд информирует РНКО «Единая касса» о готовности к открытию электронного средства платежей (электронного кошелька) для Должника. Кошелек создается оператором по обработке платежей ООО РНКО «Единая касса» для совершения операции по уплате Цены МС.
 - 10.8. Когда электронный кошелек создан, Должник заводит в него сумму, равную Цене МС с учетом комиссии РНКО «ЕК» за обработку платежей. Комиссию за обработку платежей РНКО «ЕК» устанавливает самостоятельно, без участия Фонда. Фонд не имеет отношения к операциям со средствами Должника и эти средства не проходят через расчетный счет Фонда.
 - 10.8.1. Максимальный срок действия платежного средства (электронный кошелек) три дня с момента его создания. Если средства для уплаты Цены МС в него за этот период не заведены, кошелек автоматически закрывается.
 - 10.9. После того, как средства Должника в полном объеме оказались в кошельке, происходит уплата Цены МС, которую исполняет РНКО «ЕК» путем перечисления средств на р/с Кредитора.
 - 10.10. После получения средств от должника, которые приходят на расчетный счет кредитора, Кредитор выпускает Справку об отсутствии задолженности и направляет ее экс-должнику по ранее установленным каналам связи в договоре потребительского займа, который заключался между ними ранее.
 - 10.10.1. Копию Справки об отсутствии задолженности, выданную экс-должнику, Кредитор направляет в Фонд.
 - 10.11. Если сделка не состоялась по каким-либо причинам, все денежные средства в личном электронном кошельке Должника становятся доступны его владельцу, и он может вывести ее любыми предусмотренным способами.

11. Обеспечение реализации Программы и ее финансирование

- 11.1. Основным источником финансирования мероприятий Программы являются пожертвования юридических и физических лиц. Дополнительным источником финансирования могут быть средства, полученные от предпринимательской деятельности Фонда, а также другие поступления, разрешенные Законом.

- 11.2. Расходы на финансирование мероприятий Программы определяются потребностями Фонда по обеспечению функционирования всех систем, что регламентируется внутренними документами Фонда.
- 11.3. В случаях, если на счетах Фонда недостаточно целевых средств на финансирование Программы, для реализации Программы могут быть привлечены заемные средства.
- 11.4. Расходование поступивших средств, в виде добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда, остается на усмотрение руководства Фонда.

12. Контроль за реализацией Программы

- 12.1. Общий надзор за реализацией Программы осуществляет Попечительский Совет Фонда.
- 12.2. За ходом реализации Программы ответственным лицом является Президент Фонда. Отчет о ходе реализации Программы публикуется на сайте Фонда в разделе auxilium-msk.ru/arhive/
- 12.3. Программа может быть прекращена в любое время на усмотрение администрации Фонда.

13. Ограничения Программы

- 13.1. Фонд не принимает заявки, если по решению суда исполнительный лист передан в ФССП, где возбуждается исполнительное производство и начался процесс принудительного взыскания задолженности по кредитному договору или договору займа.
- 13.2. Фонд не содействует должникам, совокупный долг которых превышает 500 тысяч рублей.

Согласно Федеральному Закону РФ № 127-ФЗ "О несостоятельности" (банкротстве), если задолженность гражданина превысила 500 тысяч рублей, гражданин обязан обратиться в суд с заявлением о признании себя банкротом. Сделать это он должен в течении 30 дней с момента, когда стало понятно, что требования кредиторов в полном объеме выполнены быть не могут. Если этого не сделать, то получите штраф от 1000 до 3000 рублей (КоАП РФ ст. 14.13, пункт 5).

Законодательство разграничивает ситуации, когда физическое лицо вправе инициировать свое банкротство, а когда обязано это сделать. Если задолженность менее 500 тысяч рублей, но при этом гражданин не в состоянии ее погасить и является неплатежеспособным, тогда он сам может решить, подавать заявление или нет.

- 13.3. Обратиться в Фонд за содействием в вопросе урегулирования задолженности можно один раз по одной кредитной организации за все время действия программы.

14. Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу.

- 14.1. Изменения и дополнения в Программу (Положения) могут быть внесены Советом Фонда в любое время, по мере необходимости внесения таких дополнений или изменений.

15. Особенности Программы

15.1. Инициированная Программа помощи должникам имеет следующие положительные результаты для субъектов:

- ГОСУДАРСТВО – достигает социальных целей без привлечения бюджетных средств для проведения дорогостоящей амнистии. Разгружает суды и ФССП;
- КРЕДИТОРЫ И ДЕРЖАТЕЛИ ДОЛГОВ – избегают издержек по досудебной процедуре взыскания, минимизируют риски от потерь с ранее недоступного сегмента должников. Сокращают объем обязательных резервов;
- БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ – избавляются от статуса должника и снимают давление взыскателей. Возвращаются к нормальному образу жизни без обращения к процедуре банкротства физических лиц.