

Утверждено Советом Фонда «АКСИЛИУМ»

Протокол № 002/01.24/СФ (редакция от 10 января 2024 года)

Президент Фонда

К.Г. Богданов



Москва

2024

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о Программе «Жизнь без долгов (коммунальные споры)»

Любой гражданин, попавший в трудную жизненную ситуацию и накопивший задолженности перед поставщиками коммунальных услуг, может принять участие в Программе «Жизнь без долгов» и воспользоваться интернет-площадкой Фонда с целью бесконфликтного и оперативного урегулирования вопроса с накопившейся задолженностью.

Программа построена на принципах процедуры медиации (примирение сторон с участием посредника). Инициатором коммунального спора выступает собственник жилой площади. Воспользоваться web-сайтом Фонда можно на безвозмездной основе.

Программа инициирована НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» и реализуется при участии ООО РНКО «Единая Касса» (лицензия № 3512-К от 07.11.2016)

**В настоящей Программе используются следующие понятия:**

- **Программа** помощи должникам «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» (далее – Программа) – комплекс мероприятий, утвержденных Советом НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум» (далее – Фонд) и направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям Фонда.
- **Участники Программы** – физические и юридические лица Российской Федерации (субъекты жилищных отношений в соответствии с нормами Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ), зарегистрированные на сайте Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» по адресу <https://auxilium-msk.ru/> и использующие web-сайт для урегулирования вопроса с задолженностью в целях ее погашения на условиях Мирowego (медиативного) соглашения.

*Физическое лицо – собственник жилого помещения, или иное лицо, обязанное в соответствии со ст.153 ЖК РФ вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги, у которого образовалась задолженность по внесению указанных платежей. Ввиду сложной жизненной ситуации, должник инициирует коммунальный спор и предлагает поставщику условия примирения, которые ложатся в основу Мирowego соглашения в виде Цены Мирowego соглашения.*

*Юридическое лицо – поставщик коммунальной услуги или лицо, осуществляющее содержание жилого помещения (вне зависимости от организационно-правовой формы), добровольно участвующая в урегулировании вопроса с задолженностью на основании предложения Должника, сформулированного в виде Цены Мирowego соглашения, и принимающая или не принимающая условия Мирowego соглашения.*

- **Благополучатель** – участник Программы, который воспользовался электронной площадкой Фонда «Аксилиум», расположенной по адресу: <https://auxilium-msk.ru/>, и, посредством предложенных инструментов коммуникаций разрешил возникший базовый коммунальный спор.
- **Коммунальный спор** – это конфликт, связанный с неисполнением своих обязательств стороной потребителя коммунальной услуги, выраженный в виде невнесения начисленной платы за жилое помещение и коммунальные услуги в установленные ЖК РФ сроки.
- **Мировое соглашение** (мировая сделка) — это двусторонняя сделка, стороны которой (или их представители) завершают гражданский спор. При заключении мирового соглашения сторонами их прежние права и обязанности в том или ином объёме, в зависимости от воли сторон, ликвидируются, а в силу вступают условия, на которых заключено мировое соглашение (далее - МС).
- **Безвозмездная помощь (содействие)** – работы и услуги, выполняемые специалистами Фонда для Участников Программы в качестве содействия, которое заключается в создании условий для примирения сторон коммунальных отношений, разрешающих коммунальный спор посредством интернет-площадки Фонда.
- **Задолженность** – просроченные обязательства собственником жилой площади перед поставщиком коммунальных услуг (далее – Поставщик). Задолженность наступает в случае нарушения собственником жилого помещения срока внесения платы за

коммунальные услуги, установленного ст.155 ЖК РФ и может состоять из «тела» долга и пени.

- **Просрочка** — это невыплата ежемесячного платежа собственником жилого помещения в установленные ст.155 ЖК РФ сроки.
- **Реестр** Фонда «Аксилиум» – электронная база долговых обязательств физических лиц, служащая целям реализации настоящей Программы и расположенная по адресу <https://auxilium-msk.ru/>. Реестр долговых обязательств физических лиц содержит публичную и закрытую части и служит целям урегулирования вопросов с задолженностями обратившихся в Фонд граждан.

*Закрытый раздел содержит конфиденциальную информацию и доступен только юридическим лицам – профессиональные участники рынка ЖКХ.*

*Публичная часть Реестра содержит только ознакомительную информацию с целью популяризации медиативного сервиса в рамках маркетинговых задач и доступна для просмотра всем гостям сайта.*

- **Поставщик коммунальных услуг** – участник Программы, сторона в отношениях по коммунальной услуге с собственником жилого помещения.
- **Держатель долгов** – сторона кредитных отношений, которой были переданы Права требования в рамках договора Цессии или по агентскому договору и взыскивающая предоставленные ранее средства (кредитные ресурсы) на условиях возвратности, срочности и платности физическому лицу.
- **Должник (дебитор)** – физическое лицо (собственник жилой площади), допустивший нарушения в части оплаты коммунальных услуг и ставший участником Программы «Жизнь без долгов» (коммунальные споры), которому необходимо исполнить определенные обязательства перед организацией, предоставившей ему коммунальные услуги.

*В рамках Программы «Жизнь без долгов» (коммунальные споры), Должник – это лицо, которое из-за стечения обстоятельств должно выполнить определенное действие, направленное в пользу Поставщика коммунальных услуг. К таким действиям можно отнести уплату денежных средств в рамках Мирового соглашения, условия которого были достигнуты на web-сайте Фонда.*

- **Плохие (проблемные) долги** – неоплаченные счета за жилое помещение и коммунальные услуги, возврат таких долгов сильно задерживается или вообще маловероятен.
- **Справка об отсутствии задолженности** - официальный документ, который выпускает Поставщик коммунальных услуг, что подтверждает отсутствие задолженности по оказанным услугам. Справка должна содержать исходящий номер и дату ее формирования, печать организации, подпись сотрудника организации, уполномоченного подписывать такие документы, а также сумму долга и дату его погашения.
- **Оператор по обработке электронных платежей** – расчетная небанковская кредитная организация (ООО РНКО «Единая касса»), обеспечивающая на web-платформе AUXILIUM уплату Цены Мирового соглашения стороной Участника Программы (физ.

лица) в пользу Участника Программы (юр. лица) посредством временного электронного платежного средства (ЭПС) – электронный кошелек физ. лица.

- **Личный электронный кошелек физ. лица** - компьютерная программа, позволяющая хранить электронные деньги, а также производить с их помощью безналичные расчеты в сети Интернет. Личный кошелек, в рамках Программы, предоставляется и обслуживается ООО РНКО «Единая касса». Комиссия за обработку платежей при совершении операций по уплате Цены Мирового соглашения устанавливается и взимается ООО РНКО «Единая касса».
- **Оператор по обработке входящих заявок** – сотрудник Фонда, принимающий входящие заявки от инициатора коммунального спора (физ. лица) и взаимодействующий со сторонами коммунального спора по вопросам использования web-площадки.
- **Пожертвования** (в контексте настоящих Правил) – добровольные пожертвования от юридических и физических лиц. Пожертвования совершаются через установленную на сайте Фонда систему быстрых платежей (СБП) и интернет-эквайринг. Пожертвования осуществляются жертвователями на уставную деятельность Фонда и направлены на обеспечение деятельности Фонда с целью реализации настоящей Программы.
- **Жертвователи** – физические и юридические лица Российской Федерации, осуществляющие добровольные пожертвования на поддержку Уставной деятельности Фонда в целях поддержания деятельности Фонда и исполнения настоящей Программы.
- **Интернет эквайринг** — решение для сайта и мобильных приложений для внесения добровольных пожертвований онлайн через платёжный шлюз банка с вводом данных банковской карты или с помощью технологии мобильной оплаты;

### **Положение определяет Правила Программы «Жизнь без долгов»:**

- ✓ Цели и Задачи Программы;
- ✓ Ожидаемые результаты Программы;
- ✓ Комплекс мероприятий для реализации Программы;
- ✓ Форма помощи и основания для ее оказания физическим лицам;
- ✓ Регистрация физического лица на сайте Фонда;
- ✓ Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки);
- ✓ Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы;
- ✓ Заключение Мирового соглашения, уплата Цены Мирового соглашения и исполнение условий Мирового соглашения;
- ✓ Обеспечение реализации Программы и ее финансирование;
- ✓ Контроль за реализацией Программы;
- ✓ Ограничения Программы;
- ✓ Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу;
- ✓ Особенности Программы.

#### **1. Общие положения**

1.1. Программа «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» (далее - «Программа») Фонда поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» (далее – Фонд) разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ, Федеральным

законом "О некоммерческих организациях" N 7-ФЗ и Уставом Фонда «АКСИЛИУМ».

- 1.2. Действие Программы направлено на финансирование комплекса мероприятий и обеспечение условий по урегулированию вопросов с задолженностями между обратившимися в Фонд гражданами и зарегистрированными в Программе поставщиками коммунальных услуг или их представителями.
- 1.3. Условия для урегулирования вопроса с задолженностью между заинтересованными субъектами коммунальных отношений/споров создаются на предоставленной Фондом электронной платформе AUXILIUM по адресу: <https://auxilium-msk.ru>
- 1.4. Web-платформа Участникам Программы предоставляется на безвозмездной основе.
- 1.5. Начало подготовки к реализации мероприятий Программы 01.06.2022
- 1.6. Классификация Программы:

**Таблица 1. Классификация Программы**

<b>СТАТЬЯ</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ</b>
По территории проведения	Национальная (Российская Федерация);
По срокам реализации	Бессрочная (без ограничений по времени действия)
По способу оказания помощи	Дистанционная (через web-сайт Фонда «Аксиллиум»)
По виду оказания помощи	Нематериальная
По форме оказания помощи	Безвозмездная для всех заинтересованных сторон
Принцип организации помощи	Предоставление web-платформы для примирения

## **2. Цели Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)»**

- 2.1. Цели Программы – оказание помощи гражданам (благополучатели), попавшим в тяжелую жизненную ситуацию и имеющим длительные просрочки за коммунальное обслуживание, с одной стороны, и оказание помощи юридическим лицам – поставщикам коммунальных услуг в получении хотя бы какого-то, отличного от нуля, исполнения от Должника, с другой стороны.
- 2.2. Реализация целей Программы происходит путем создания условий для достижения условий Мирового соглашения между участниками Программы – поставщиком и Должником посредством web-платформы AUXILIUM.
- 2.3. Достижение условий Мирового соглашения и их исполнение происходит на интернет-площадке Фонда, которая предоставляет сторонам инструменты коммуникаций и ЭПС для исполнения условий МС.
- 2.4. Целевая аудитория Программы – собственники жилых помещений - Должники за коммунальное обслуживание, имеющие просроченные обязательства не менее 90 (может варьироваться в зависимости от условий Поставщика) календарных дней от даты последнего платежа и инициировавшие коммунальный спор.

## **3. Задачи Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)»**

- 3.1. Для достижения целей Программы Фонд ставит перед собой следующие задачи:
  - привлечение к участию в реализации Программы благотворителей в лице предприятий, учреждений, акционерных обществ, коммерческих структур, общественных объединений, отдельных граждан РФ (далее – Жертвователи), чьи добровольные пожертвования обеспечивают работоспособность Фонда;
  - сбор и аккумуляция добровольных пожертвований, и направление их для достижения целей данной Программы;

- обеспечение взаимодействия Фонда с коммерческими организациями с целью создания и технического сопровождения электронной площадки, проведения информационных кампаний и мероприятий по популяризации медиативного сервиса, направленных на реализацию целей Программы;
- обеспечение взаимодействия с другими Некоммерческими организациями с целью совместного достижения задач данной Программы;
- проведение информационных кампаний и мероприятий, направленных на привлечение Участников Программы и Жертвователей с применением наружных носителей, размещения информации в сети интернет, массовых мероприятий (концертов и праздников), печатной и сувенирной продукции (как во время проведения собственных мероприятий Фонда, так и на иных мероприятиях).
- развитие интернет-ресурса Фонда с доменным именем <https://auxilium-msk.ru/>, а также групп в социальных сетях с целью популяризации медиации и сервиса на web-платформе AUXILIUM, привлечения внимания государственных институтов к проблемам целевой группы Программы, а также информирования Благополучателей о деятельности Фонда;
- обеспечение коммерческой деятельности фонда, прибыль от которой должна быть направлена на реализацию Программы;
- распространение в СМИ отчетов о ходе реализации Программы с целью обеспечения открытости, публичности и прозрачности деятельности Фонда.

#### 4. Ожидаемые результаты Программы «Жизнь без долгов (Коммунальные споры)»

- 4.1. Согласно [открытым источникам](#), сегодня общая сумма задолженности россиян за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) по итогам первого квартала 2023 года достигла почти 900 миллиардов рублей.
- 4.2. В целях настоящей Программы планируется оказать содействие в урегулировании вопросов с задолженностью для не менее чем 5 % граждан-должников находящихся в «глубокой» просрочке (более 90 дней) без возможности выполнять свои обязательства в силу трудной жизненной ситуации.

#### 5. Комплекс мероприятий для реализации Программы

- 5.1. Программа «Жизнь без долгов» (коммунальные споры) включает в себя комплекс мероприятий, направленных на ее реализацию и достижение целей настоящей Программы, а именно:
  - 5.1.1. Развитие интернет-ресурса <https://auxilium-msk.ru/>, а также, его техническое сопровождение специализированными компаниями и поддержание в работоспособном состоянии сайта, для чего необходимы:
    - организация подрядчика для обеспечения работы web-сайта;
    - хостинг/аренда сервера;
    - техническая поддержка и развитие WEB-сайта и наполнение его контентом;
    - разработка, развитие мобильной версии сайта;
    - дистанционный прием и обработка заявок (предмодерация и модерация) от инициаторов коммунального спора (Должников);
    - организация дистанционного взаимодействия сторон коммунального спора в целях поиска компромисса в рамках Мирового соглашения;
    - обеспечение условий для организации уплаты Цены Мирового соглашения;
    - размещение информации о результатах Программы на интернет-ресурсе Фонда, социальных сетях и других СМИ.

5.1.2. Разработка и реализация информационной кампании с целью привлечения потенциальных Участников Программы, а также, популяризация деятельности Фонда, его электронных сервисов и медиации в целом, в том числе, с привлечением третьих лиц:

- разработка и размещение в сети интернет тексто-графических информационных баннеров;
- разработка и производство полиграфической продукции (евробуклеты, флаеры, брошюры, плакаты, наклейки, стенды и т.п.);
- печать публикаций и статей в печатных изданиях СМИ о деятельности Фонда;
- разработка и производство видео и аудио роликов и их трансляция, включая интервью с руководством Фонда на радио и телевидении;
- рассылка электронных писем и СМС уведомлений;
- производство и размещение информации на наружных носителях;
- участие в выставках, конференциях, семинарах;
- привлечение третьих лиц, как на безвозмездной основе, так и за вознаграждение для популяризации деятельности Фонда и организации сбора добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда;
- организация массовых мероприятий, благотворительных концертов, праздников, ярмарок, выставок средства от которых направляются на цели, установленные данной Программой.

5.1.3. Организация процесса по работе с заявками от Должников:

- все заявки на урегулирование вопроса с задолженностью поступают в административный кабинет оператора по обработке заявок;
- после первичной обработки заявки формируется анкета Должника, которая содержит установочную информацию для идентификации долга в целях синхронизации Должника с поставщиком коммунальных услуг на web-платформе;
- когда долг идентифицирован и принадлежность долга определена, формируется проект Мирового соглашения – предложение Должника поставщику в виде Цены МС;
- анкета Должника и проект МС по принадлежности попадает в личный кабинет поставщика, который зарегистрировался на сайте и прошел проверку в системе на соответствие своему статусу держателя долга;
- рассматривая предложение Должника, поставщик имеет возможность отклонить предложение, принять его или сделать встречное предложение Должнику;
- когда условия согласованы заинтересованными сторонами, условия Мирового соглашения считаются достигнутыми и начинается процедура исполнения условий Мирового соглашения сторонами, а именно: Должник производит уплату Цены МС посредством временного электронного платежного средства (ЭЦП), а поставщик коммунальных услуг, приняв на свой расчетный счет Цену МС, выпускает Справку об отсутствии задолженности;
- в случае положительного исхода, Участник Программы может предоставить в Фонд личную фотографию и благодарственный отзыв в текстовом или видео формате. Фонд публикует в сети интернет предоставленную информацию для популяризации деятельности Фонда с разрешения Участника;

- по желанию Участников, в случае положительного исхода процедуры примирения, они могут сделать добровольное пожертвование на уставную деятельность Фонда предложенными способами на сайте Фонда.
- 5.2. Любое взаимодействие заинтересованных субъектов, в рамках реализации Программы, происходит на сайте Программы <https://auxilium-msk.ru/>. С целью уточнения информации, поступившей от Участников Программы, допускаются контакты оператора по обработке входящих заявок с Участниками посредством телефонных звонков.
- 5.3. Участником Программы – юридическим лицом (Поставщиком коммунальных услуг), принимаются все условия, изложенные в п.9 настоящего Положения.
- 5.4. Участником Программы – физическим лицом (Должником) принимаются все условия, изложенные в п.п. 6-8 настоящего Положения.
- 6. Форма помощи и основания для ее оказания физическим лицам (Должникам)**
- 6.1. Помощь Должнику (физическому лицу) заключается в предоставлении Должнику web-сайта для взаимодействия с Поставщиком в целях достижения условий Мирового соглашения, которое состоит из:
- a) Приема заявки в электронной форме;
  - b) Обработки и проверки поступившей от него информации;
  - c) Формирования и размещения анкеты с проектом МС Должника в личный кабинет Поставщика;
  - d) Контроля по достижению условий Мирового соглашения;
  - e) Контроля за исполнением условий Мирового соглашения.
- 6.2. Основаниями для принятия решения об оказании помощи обратившимся Должникам являются информация, содержащаяся в электронном заявлении, которое подает Участник Программы из личного кабинета. Решение о размещении заявки принимается сотрудником Фонда при наличии следующих условий:
- Наличие просрочки не менее 90 (варьируется в зависимости от предпочтений Поставщика коммунальных услуг) дней от даты последнего платежа, если таковой был;
  - Гражданство РФ;
  - Должник зарегистрирован на территории РФ.
- 6.3. Заявление подается из личного кабинета пользователя, который формируется после регистрации гостя на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.
- 7. Регистрация физического лица на сайте Фонда**
- 7.1. Регистрация гостя в качестве пользователя сайта происходит на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.
- 7.2. При регистрации на сайте в качестве пользователя сайта гость принимает условия документа «Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксилиум (Помощь)" в отношении обработки персональных данных пользователей» и заполняет следующие поля:
- Ф.И.О.;
  - Контактные данные (e-mail);

- Логин и пароль, которые будут использоваться при последующим входе в личный кабинет на сайте.
- 7.3. После регистрации пользователю сайта автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет будет поступать и храниться информация по взаимодействию в рамках урегулирования вопросов с задолженностью.
- 7.4. Из личного кабинета есть возможность подать заявление на урегулирование вопроса с задолженностью, которое будет обработано сотрудниками Фонда и размещено в личном кабинете Поставщика по принадлежности.

## 8. Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки)

- 8.1. Когда пользователь имеет личный кабинет, из него он может подать заявление (далее - заявка) на урегулирование вопроса с задолженностью. При подаче заявки, пользователь приобретает статус Участника Программы. Поданная заявка на получение помощи является регистрацией в Программе «Жизнь без долгов (коммунальные споры)».
- 8.2. При подаче заявки Участник Программы принимает условия документа [«Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксилиум \(Помощь\)" в отношении обработки персональных данных участников программы «Жизнь без долгов \(коммунальные споры\)»](#), предоставляет персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- адрес места жительства;
- ИНН;
- паспортные данные;
- номер телефона;
- платёжные реквизиты;
- личную фотографию.

и заполняет следующие поля:

- наименование организации поставщика коммунальных услуг;
- ИНН организации поставщика коммунальных услуг;
- адрес местонахождения жилого помещения, по которому возникла задолженность по оплате за коммунальные услуги;
- вид коммунальной услуги, задолженность по которой он хотел бы урегулировать;
- номера лицевого счетов, указанных в квитанциях за коммунальные услуги;
- сумму основного долга за оплату коммунальной услуги;
- сумму пени;
- дату и сумму последнего платежа за оказанную коммунальную услугу;
- прикладывает копию счетов-квитанций, в которых отражено начисление за коммунальную услугу и указана задолженность;
- проставляет Цену Мирового соглашения в виде предложения Поставщику коммунальных услуг.

## 9. Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы

9.1. Регистрация юридического лица осуществляется на странице <https://auxilium-msk.ru/employer/register/>, где гостю сайта предложено заполнить необходимые поля:

- Наименование организации
- ИНН организации;
- ОГРН;
- КПП;
- Юридический адрес;
- Почтовый адрес;
- р/с;
- БИК;
- Ф.И.О. представителя организации;
- Должность представителя организации;
- Контакты представителя организации;
- Логин и пароль, которые будут использованы для входа.

9.2. При завершении регистрации, представитель организации знакомится с пользовательским документом и принимает его: [«Правила работы реестра долговых обязательств физических лиц»](#).

9.3. После регистрации юридическое лицо приобретает статус Участника Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» и ему автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет поступает вся необходимая информация и присутствуют инструменты коммуникации с Должником для урегулирования вопроса с задолженностью.

## 10. Заключение Мирowego соглашения, уплата Цены Мирowego соглашения и исполнение условий Мирowego соглашения

10.1. Для урегулирования вопроса с задолженностью, между заинтересованными сторонами (Поставщиком и Должником), должно быть заключено Мировое соглашение, условия которого достигаются на площадке Фонда.

10.2. Для того чтобы Мировое соглашение состоялось, первоначально, из своего личного кабинета, Должник подает заявку и заполняет необходимые поля, информация из которых ложится в основу анкеты Должника – проекта МС.

10.3. После того, как все поля заполнены, Должник отправляет ее через действие кнопки «Отправить заявку» на проверку сотруднику Фонда. Когда информация в заявке прошла модерацию, оператор по обработке заявок регистрирует анкету Должника в системе и формируется первичное предложение Поставщику в виде проекта МС.

10.4. Когда проект МС сформирован и в нем указана Цена МС, которую Должник предлагает Поставщику, проект МС попадает в личный кабинет Поставщика, которому принадлежит данный долг согласно установочным данным в анкете Должника;

10.5. Поставщик, исходя из экономической целесообразности, соглашается или не соглашается с Ценой Мирowego соглашения.

10.5.1. Когда Поставщик не соглашается с Ценой МС, он может предложить свои условия, сообщив об этом Должнику предложенными инструментами коммуникаций;

10.5.2. Когда Поставщик хочет отказаться от сделки, он информирует об этом Должника предложенным способом коммуникаций;

- 10.5.3. Поставщик может отклонить предложение Должника и архивировать его.
- 10.6. Когда Цена Мирowego соглашения Поставщика устроила, в личном кабинете он отбирает данную анкету Должника и путем нажатия кнопки «Принять предложение» отправляет уведомление о своем согласии на текущие условия Мирowego соглашения. С этого момента Мировойe соглашение считается подписанным сторонами.
- 10.7. После получения согласия от Поставщика, Фонд информирует РНКО «Единая касса» о готовности к открытию электронного средства платежей (электронного кошелька) для Должника. Кошелек создается оператором по обработке платежей ООО РНКО «Единая касса» для совершения операции по уплате Цены МС.
- 10.8. Когда электронный кошелек создан, Должник заводит в него сумму, равную Цены МС с учетом комиссии РНКО «ЕК» за обработку платежей. Комиссию за обработку платежей РНКО «ЕК» устанавливает самостоятельно, без участия Фонда. Фонд не имеет отношения к операциям со средствами Должника и эти средства не проходят через расчетный счет Фонда.
- 10.8.1. Максимальный срок действия платежного средства (электронный кошелек) три дня с момента его создания. Если средства для уплаты Цены МС в него за этот период не заведены, кошелек автоматически закрывается.
- 10.9. После того, как средства Должника в полном объеме оказались в кошельке, Фонд инициирует уплату Цены МС, которую исполняет РНКО «ЕК» путем перечисления средств на р/с Поставщика.
- 10.10. После получения средств от Должника, которые приходят на расчетный счет Поставщика, Поставщик выпускает Справку об отсутствии задолженности и направляет ее экс-должнику по ранее установленным каналам связи.
- 10.10.1. Копию Справки об отсутствии задолженности, выданную экс-должнику, Поставщик направляет в Фонд.
- 10.11. Если сделка не состоялась по каким-либо причинам, все денежные средства в личном электронном кошельке Должника становятся доступны его владельцу, и он может вывести ее любыми предусмотренным способом.

## **11. Обеспечение реализации Программы и ее финансирование**

- 11.1. Основным источником финансирования мероприятий Программы являются пожертвования юридических и физических лиц. Дополнительным источником финансирования могут быть средства, полученные от предпринимательской деятельности Фонда, а также другие поступления, разрешенные Законом.
- 11.2. Расходы на финансирование мероприятий Программы определяются потребностями Фонда по обеспечению функционирования всех систем, что регламентируется внутренними документами Фонда.
- 11.3. В случаях, если на счетах Фонда недостаточно целевых средств на финансирование Программы, для реализации Программы могут быть привлечены заемные средства.
- 11.4. Расходование поступивших средств, в виде добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда, остается на усмотрение руководства Фонда.

## **12. Контроль за реализацией Программы**

- 12.1. Общий надзор за реализацией Программы осуществляет Попечительский Совет Фонда.
- 12.2. За реализацию Программы ответственным лицом является Президент Фонда. Отчет о ходе реализации Программы публикуется на сайте Фонда в разделе [auxilium-msk.ru/arhive/](http://auxilium-msk.ru/arhive/)

12.3. Программа может быть прекращена в любое время на усмотрение администрации Фонда.

### 13. Ограничения Программы

13.1. Фонд не принимает заявки, если по решению суда исполнительный лист передан в ФССП, где возбуждается исполнительное производство и начался процесс принудительного взыскания задолженности за коммунальные услуги.

13.2. Фонд не содействует Должникам, совокупный долг которых превышает 500 тысяч рублей.

*Согласно Федеральному Закону РФ № 127-ФЗ "О несостоятельности" (банкротстве), если задолженность гражданина превысила 500 тысяч рублей, гражданин обязан обратиться в суд с заявлением о признании себя банкротом. Сделать это он должен в течении 30 дней с момента, когда стало понятно, что требования кредиторов в полном объеме выполнены быть не могут. Если этого не сделать, то получите штраф от 1000 до 3000 рублей (КоАП РФ ст. 14.13, пункт 5).*

*Законодательство разграничивает ситуации, когда физическое лицо вправе инициировать свое банкротство, а когда обязано это сделать. Если задолженность менее 500 тысяч рублей, но при этом гражданин не в состоянии ее погасить и является неплатежеспособным, тогда он сам может решить, подавать заявление или нет.*

13.3. Обратиться в Фонд за содействием в вопросе урегулирования задолженности можно один раз за все время действия программы.

### 14. Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу.

14.1. Изменения и дополнения в Программу (Положения) могут быть внесены Советом Фонда в любое время, по мере необходимости внесения таких дополнений или изменений.

### 15. Особенности Программы

15.1. Инициированная Программа помощи Должникам имеет следующие положительные результаты для субъектов:

- ГОСУДАРСТВО – достигает социальных целей без привлечения бюджетных средств для проведения дорогостоящей амнистии. Разгружает суды и ФССП.
- ПОСТАВЩИКИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ – избегают издержек по процедуре взыскания, минимизируют риски от потерь с ранее недоступного сегмента Должников.
- БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ – избавляются от статуса Должника и снимают давление взыскателей. Возвращаются к нормальному образу жизни без обращения к процедуре банкротства физических лиц.